

Ασφαλιστικό Πρόγραμμα G-Plus Εγγύηση 5 έτη

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Ο ιδιοκτήτης/κάτοχος της καλυπτόμενης συσκευής, ως ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, που μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου (εφεξής "ασφαλισμένος ή πελάτης").
- ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΗ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΗ:** Καλυπτόμενη συσκευή θεωρείται κάθε καινούργια συσκευή που υπάγεται στην προϊόντική κατηγορία "Λευκές Συσκευές, Μαύρες Συσκευές, SDA's Συσκευές και Air Condition Συσκευές" (εφεξής "συσκευή") που αποκτήθηκε δια της αγοράς της για ιδιωτική χρήση από οποιοδήποτε κατάστημα Media Markt (εφεξής "καταστήματα") εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ:** Η Ασφαλιστική Εταιρία «AWP P&C S.A.» (εφεξής αναφερόμενη ως "ασφαλιστής" ή "ασφαλιστής") η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα, με το εν Ελλάδι Υποκατάστημα αυτής, με Α.Φ.Μ. 098118029, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, με έδρα τον Άγιο Δημήτριο Αττικής, οδός Πρεμετής 10, Τ.Κ. 173 42, fax: 2111099704

Τηλ: 211 1099 806.

e-mail: mediamarkt@allianz-assistance.gr

- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ:** Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα που ορίζει, περιγράφει και κατοχυρώνει τα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης. **Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναιται να αγοραστεί μόνο ταυτόχρονα με την αγορά της συσκευής.**
- ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:** Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος φέρουν ισχύ αποκλειστικά για το ασφαλιστικό πρόγραμμα **G-Plus Εγγύηση 5 έτη**. Η έναρξη ισχύος του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου και των καλύψεων αυτού τελεί υπό τον όρο της εφάπαξ καταβολής των αντίστοιχων ασφαλιστρών προ της εκδόσεώς του.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ και ΖΗΜΙΕΣ

- Ασφαλίζονται **αποκλειστικά και μόνο** συσκευές των οποίων οι πληροφορίες, όπως κατασκευαστής, μοντέλο & σειριακός αριθμός (S/N) καθώς και όνομα πελάτη αναγράφονται στην απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς τους (ή σε οιοδήποτε άλλο παραστατικό) με ευδιάκριτα τα στοιχεία του κωδικού προϊόντος ή/και του S/N στο σχετικό πεδίο πάνω στην συσκευή ή στη συσκευασία αυτής.
- Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος θα αφορούν αποκλειστικά το κάτωθι ασφαλιστικό πρόγραμμα εφόσον έχουν καταβληθεί τα αντίστοιχα ασφάλιστρα:
 - G-Plus Εγγύηση 5 έτη**
Ο Ασφαλιστής παρέχει για το ως άνωθεν ασφαλιστικό πρόγραμμα κάλυψη του κόστους επισκευής συμπεριλαμβανόμενων των διαχειριστικών εξόδων, ανταλλακτικών, εργασίας και μεταφορικά κόστη (όπου καθίσταται απαραίτητη η μεταφορά) σε περίπτωση δυσλειτουργίας της ασφαλισμένης συσκευής συνεπεία ηλεκτρονικής ή μηχανικής βλάβης:
 - 2.1** Μετά την λήξη της αρχικής περιόδου εγγύησης που δίνεται από τον κατασκευαστή.
 - 2.2** Χωρίς όριο αριθμού επισκευών, οι οποίες δύναται να εγκριθούν κατά την περίοδο επέκτασης εγγύησης.
 - 2.3** Εργασίες επιδιόρθωσης **ΜΟΝΟ** από το συμβεβλημένο δίκτυο επισκευαστών και αφού ληφθεί η απαραίτητη έγκριση από τους ασφαλιστές, οι οποίες πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00π.μ – 17:00π.μ. στον χώρο της ασφαλισμένης συσκευής (σε περίπτωση μη εφικτής μεταφοράς συσκευής).

ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για το ασφαλιστικό πρόγραμμα G-Plus Εγγύηση 5 έτη (αθροιστικά των εξαιρέσεων του κατασκευαστή και παρόχου της αρχικής εγγύησης)

αναφορικά με τα προγράμματα επέκτασης εγγύησης):

- δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρηστικότητα ή λειτουργία της συσκευής
- συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να αποφευχθούν ή να μειωθεί το εύρος της ζημιάς ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνέπεια ζημιάς,
- απαιτήσεις συνεπεία απώλειας χρήσης της συσκευής καθώς επίσης και επακόλουθων ζημιών κλοπής ή απόπειρας κλοπής.
- επισκευές εκτός Ελλάδας,
- οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή,
- οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της συσκευής,
- οποιαδήποτε συσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγή ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
- οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συνεπεία του λογισμικού, ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, αξεσουάρ και εξαρτημάτων αξεσουάρ, εξωτερικών δίσκων αποθήκευσης στοιχείων, εγκαταστάσεων μετά την αγορά, μετατροπών και βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής, πηδαλίων χειρισμού ή άλλων εξωτερικών χειριστηρίων, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή και η εγγύηση του κατασκευαστή τα κάλυπτε ως τη λήξη αυτής.
- οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλη προσπάθεια ανάρμους εγκατάστασης ή επισκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά που δεν μειώνει τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστραρίσματα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή, γρατζούνισμα ή που απαιτεί την αποζημίωση για κουμπώματα, καπάκια, περιβλήματα εφόσον δεν μειώνουν τη φυσιολογική χρηστικότητα της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένα εξαρτήματα για χρήση στην ασφαλισμένη συσκευή ή αξεσουάρ που αγοράστηκαν χωριστά,
- οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί η χαλασμένη συσκευή,
- είναι συνεπεία εμπορικής χρήσης της συσκευής,
- καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή εμπίπτουν στην ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
- απαιτεί μόνο την πληρωμή αντικατάσταση ή αποκατάσταση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.),
- προήλθε από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη τήρηση των οδηγιών συντήρησης, οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
- προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
- προήλθε ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης, οξείδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
- συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
- προήλθε από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές, συμπεριλαμβανόμενων και των τελωνειακών αρχών,
- προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιουδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιουδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
- προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανώτερα βία, πυρκαγιά, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιοδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
- προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
- Συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός S/N & ο κωδικός προϊόντος.

26. είναι συνέπεια μικρών ή μεγάλων μεταβολών της τάσης τροφοδότησης, όπως π.χ. περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές της τάσης από φυσικά φαινόμενα, παρεμβάσεων τρίτων και από άλλα απρόβλεπτα εξωτερικά αίτια.
27. αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
28. αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα.
29. Αναφορικά με τα κλιματιστικά και για να ισχύει η πενταετής εγγύηση απαιτείται η ετήσια συντήρησή τους σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Ο Ασφαλιστής ρητώς επιφυλάσσεται για την ισχύ της πενταετούς επέκτασης της εγγύησης στα κλιματιστικά που έχει πραγματοποιηθεί πλημμελής ή καθόλου ετήσια συντήρηση

ΑΡΘΡΟ Δ. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

§ 1 Διαδικασίες εξυπηρέτησης

1. Σε περίπτωση απαίτησης ασφαλιστικής κάλυψης, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή της συσκευής.
2. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής η ασφαλιστική κάλυψη θα περιοριστεί στην αξία της ασφαλισμένης συσκευής συνυπολογίζοντας την υποτίμηση της αξίας της βάσει του πίνακα στο άρθρο Δ § 14 δια της αντικατάστασής της μη επισκευάσιμης συσκευής με άλλη ίδιας προϊοντικής κατηγορίας και ιδίων χαρακτηριστικών ή δια της εκδόσεως “κουπονιού αγοράς νέας συσκευής ίδιας προϊοντικής κατηγορίας” το οποίο δύναται να εξαργηρωθεί στην αλυσίδα καταστημάτων του Ομίλου από την οποία έχει αγοραστεί η συσκευή. Η αντικατάσταση ή η έκδοση κουπονιού εναπόκειται στην κρίση του Ασφαλιστή. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Σύμφωνα με την βασική Αρχή Απαγόρευσης Πλουτισμού του Δικαίου της ασφάλισης, η κατοχή της κατεστραμμένης συσκευής εκ μέρους της ασφαλιστικής εταιρείας αποτελεί το βασικό μέσο απόδειξης της επελθόντος κινδύνου και συναρτήσει της Αρχής του Δικαίου της Αποδείξεως, η ασφαλιστική εταιρεία που αποζημιώνει δικαιούται να διατηρεί στην κατοχή της τη βλαβείσαν συσκευή που αποδεικνύει την εν λόγω επέλευση.

§ 2 Υποχρεώσεις του πελάτη σε περίπτωση συμβάντος

1. Ο πελάτης θα πρέπει σε περίπτωση ζημίας της ασφαλισμένης συσκευής που καθίσταται
- **μη εφικτή η μεταφορά της**, να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο του ασφαλιστή **211 1099 806** έχοντας διαθέσιμα την ταυτότητα του, την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής, το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο καθώς και το μοντέλο και το σειριακό αριθμό (S/N) της Καλυπτόμενης Συσκευής για την άμεση εξυπηρέτησή του. Απαραίτητη προϋπόθεση παροχής των καλύψεων είναι η απόδειξη αγοράς της συσκευής να αναγράφει τον κωδικό προϊόντος της συσκευής ή το S/N. Ο ασφαλιστής θα τον ενημερώσει για τον τρόπο διαχείρισης των καλύψεων που δικαιούται να λάβει βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου και συναρτήσει του άρθρου Β 2.3 αυτού.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** ως μη εφικτή μεταφορά ορίζεται η μεταφορά εντοιχισμένων συσκευών ή η μεταφορά μεγάλων συσκευών λόγω του όγκου τους και συγκεκριμένα νοούνται οι τηλεοράσεις (ίσες ή μεγαλύτερες των 32 ιντσών), τα ψυγεία, οι καταψύκτες, τα πλυντήρια ρούχων, οι στεγνωτήρες, τα κλιματιστικά (A/C), οι κουζίνες και τα πλυντήρια πιάτων. Δεν θεωρείται ως μη εφικτή μεταφορά η μη δυνατότητα μεταφοράς της συσκευής από τον δικαιούχο για οιαδήποτε άλλο λόγο. Η μη εφικτή μεταφορά εναπόκειται στην κρίση του Ασφαλιστή.
 - **εφικτή η μεταφορά της**, να την προσκομίσει μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς αυτής και το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε οποιοδήποτε κατάστημα. Στη συνέχεια το κατάστημα θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο και θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τους ασφαλιστές εξ ονόματος του πελάτη.

2. Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των ασφαλιστών και του καταστήματος (ενδεικτικά: συμπλήρωση Δήλωσης/Αίτησης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης κλπ) και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.

§ 3 Ασφάλιστρα και απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης

1. Θα χρεωθούν τα ασφάλιστρα που ισχύουν την ημέρα έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα είναι πληρωτέα άμεσα και καταβάλλονται ταυτόχρονα με την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ως ορίζεται στο Άρθρο Α.5. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλιστρών.
2. Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.

§ 4 Έναρξη και λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει από την ημερομηνία έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου συναρτήσει του Άρθρου Α.4.

1. Οι καλύψεις του ασφαλιστηρίου **G-Plus Εγγύηση 5 έτη** λήγουν:
- I. 60 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και
 - II. Σε περίπτωση αποζημίωσης δια της εκδόσεως κουπονιού ως ορίζεται στο άρθρο Δ. §1 . 2.
2. Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας συσκευής, ο εναπομένον χρόνος εγγύησης κατά το χρονικό σημείο της αντικατάστασης θα ισχύει ως προς τη συσκευή αντικατάστασης.

§ 5 Δικαίωμα Υπαναχώρησης & Εναντίωσης

Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν επιθυμεί την ασφάλιση, έχει Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική Σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και το ασφαλιστήριο. Περαιτέρω ο συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναπλωθεί στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός 30 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου του. Εμπρόθεσμη συστημένη αποστολή των ως άνω δηλώσεων στη διεύθυνση του Ασφαλιστή αποτελεί επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Σε περίπτωση άσκησης των ως άνω δικαιωμάτων τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρία των δηλώσεων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την άφιξη της πιο πάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος που καλύπτεται από τη σύμβαση.

§ 6 Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης υποχρεούται να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

§ 7 Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της ασφαλισμένης συσκευής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής. Το συμβόλαιο δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης συσκευής ή ομάδας συσκευών.

§ 8 Περιορισμός ευθύνης

Σε περίπτωση ζημίας που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οι ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

§ 9 Παράπονα

Ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Ασφαλισμένος θα λαμβάνει ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει παράπονο που αφορά το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή/και τις υπηρεσίες του Ασφαλιστή μπορεί να απευθυνθεί στον Ασφαλιστή στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο άρθρο Α.3. του παρόντος ή στην αρμόδια Αρχή Καταναλωτών.

§ 10 Προσωπικά Δεδομένα

Ο Ασφαλιστής συλλέγει, καταγράφει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του πελάτη, της ασφαλισμένης συσκευής και της αγοράς στην οποία εκδόθηκε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με σκοπό την αίτηση ασφάλισης του πελάτη καθώς και την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του πελάτη. Για τον σκοπό αυτό ο Ασφαλιστής χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα του, ώστε ο πελάτης να μπορεί να δηλώσει τις απαιτήσεις, αξιώσεις και δικαιώματά του. Οι ασφαλιστές επεξεργάζονται και διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποκλειστικά για την έκδοση και την διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τον πελάτη. Δεν αποκλείεται δια του παρόντος η επεξεργασία ή χρήση πληροφοριών πελατών εκ μέρους του Ασφαλιστή για άλλους σκοπούς, ιδίως για ενημέρωση σχετικά με τα ασφαλιστικά προϊόντα της και για σκοπούς έρευνας αγοράς, δια της συναινέσεως του πελάτη με την παραλαβή του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Σε κάθε περίπτωση η χρήση των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σε εναρμόνιση με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Ν.2472/97) και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

§ 11 Τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Τροποποιήσεις του συμβολαίου απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από τους ασφαλιστές. Οποιαδήποτε προφορική επιβεβαίωση ή συμπληρωματική συμφωνία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρείται άκυρη.

§ 12 Τελικές Διατάξεις

1. Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της Αθήνας.
2. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θα ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

§ 13 Παραγραφή

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια, από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

§ 14 Πίνακας υποτίμησης σύμφωνα με το άρθρο Δ § 1 μέρος 2

Παλαιότητα Συσκευής (από ημερομηνία αγοράς της)	Μέγιστη Αποζημίωση (από την αρχική τιμή προ επιδότησης)
0 έως 24 μήνες	100 %
24+ έως 36 μήνες	80 %
36+ έως 48 μήνες	75 %
48+ έως 60 μήνες	70 %

§ 15 Σύμβαση Χρησιδανείου

Το παρόν άρθρο φέρει ισχύ όταν η καλυπτόμενη συσκευή αφορά αποκλειστικά και μόνο συσκευή τηλεόρασης και συγκεκριμένα: τηλεοράσεις, οι οποίες είναι μεγαλύτερες ή ίσες των 32 ιντσών και δεν δύνανται να επισκευασθούν στον χώρο του δικαιούχου, ο Ασφαλιστής εγγυάται κατά τον χρόνο εκτέλεσης της επισκευής, την παροχή μέσω των συνεργατών του δανεικής συσκευής με ελάχιστο μέγεθος τις 26 ιντσες. Ο Ασφαλιστής ρητώς επιφυλάσσεται ως προς τη διαφοροποίηση του ως άνω χρονικού ορίου, καθώς και ως προς την παροχή δανεικής συσκευής σε πόλεις ή περιοχές, όπου δεν δραστηριοποιείται εμπορικά ή δεν έχει συνάψει συνεργασία για τον σκοπό αυτό ακόμα.

1. Αντικείμενο χρησιδανείου

Ο Ασφαλιστής θα παρέχει στον πελάτη μια δανεική συσκευή, όπως θα εξειδικεύεται στο συνοδευτικό αποδεικτικό σημείωμα του χρησιδανείου.

2. Σκοπός χρησιδανείου

Ο πελάτης θα εφοδιάζεται με δανεική συσκευή κατά τη διάρκεια της επισκευής και μόνο.

3. Συμφωνημένη χρήση

α) Ο πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τη δανεική συσκευή προσεκτικά. Ευθύνεται για κάθε χειροτέρευση πέραν της συνήθους χρήσης και φθοράς, που επισυμβαίνει κατά τη χρήση.

β) Ο πελάτης οφείλει να μην επιτρέπει τη χρήση της δανεικής συσκευής σε τρίτους. Σε περίπτωση παραβίασης της υποχρέωσης αυτής ο πελάτης και μόνο αυτός ευθύνεται έναντι του Ασφαλιστή για τυχόν ζημιές.

4. Ευθύνη

Ο Ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για δόλο και βαριά αμέλεια και, στο μέτρο, που οι ζημιές αυτές δεν συνδέονται με βλάβες προσώπων, υγείας, σωματικής ακεραιότητας ή με ζημιές, που προκλήθηκαν κατόπιν παράβασης ουσιαδών όρων.

5. Λήξη χρησιδανείου

α) Ο πελάτης θα ειδοποιείται αμέσως μόλις περαιώνεται η επισκευή ή διαγνωσθεί η μη ύπαρξη περίπτωσης που καλύπτεται από την εγγύηση.

β) Ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τη δανεική συσκευή ταυτόχρονα με την παράδοση σε αυτόν της συσκευής του.

γ) Σε περίπτωση διάγνωσης περίπτωσης που δεν καλύπτεται από την εγγύηση, ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τη δανεική συσκευή εντός έξι (6) εργασίμων ημερών.

δ) Εφόσον η δανεική συσκευή δεν παραδοθεί από τον πελάτη, θα επιβαρύνεται για κάθε μέρα καθυστέρησης με ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 3% επί της τρέχουσας λιανικής αξίας της δανεικής συσκευής.

ε) Ο πελάτης δεν έχει δικαίωμα επίσχεσης επί της δανεικής συσκευής.

6. Απώλεια της δανεικής συσκευής

Σε περίπτωση απώλειας της δανεικής συσκευής ο πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως τον Ασφαλιστή και να καταβάλει αποζημίωση ίση με την αξία, που είχε η δανεική συσκευή κατά τον χρόνο παράδοσής της σε αυτόν.

7. Δικαίωμα επίσχεσης

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα επίσχεσης επί της συσκευής, που έχει παραδοθεί από τον πελάτη

προς επισκευή μέχρι το χρονικό σημείο επιστροφής της δανεικής συσκευής ή στην περίπτωση εκπρόθεσμης επιστροφής της δανεικής συσκευής, εωσότου ο πελάτης καταβάλει τη σχετική αποζημίωση, ή στην περίπτωση ζημίας ή χρήσης και φθοράς πέραν της συμφωνημένης, εωσότου αποκαταστήσει τη ζημία καταβάλλοντας αποζημίωση, ή στην περίπτωση απώλειας εωσότου καταβάλει αποζημίωση, όπως υπό όρο 6 εξειδικεύεται.

8. Επιφύλαξη εγκυρότητας

Εφόσον κάποιος από τους όρους της παρούσας είναι ή καταστεί ανίσχυρος ή άκυρος, οι λοιποί όροι παραμένουν ισχυροί.