

Ασφάλιση ζημιών ηλεκτρικής / ηλεκτρονικής συσκευής

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: AWP P&C S.A. Προϊόν : (6225) - G-Plus Εγγύηση 5 έτη (Air Conditions)

Η AWP P&C SA εδρεύει επί της οδού Πρεμετής 10 στον Άγιο Δημήτριο του Ν.Αττικής, Τ.Κ.17342, και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή του νόμιμα εγκατεστημένου Υποκαταστήματος

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών δεν υποκαθιστά την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Επέκταση εγγύησης για 3 έτη μετά από τη λήξη της αρχικής εγγύησης του κατασκευαστή για κλιματιστικές συσκευές .



Τι ασφαρίζεται ;

- ✓ Πανομοιότυπες καλύψεις με την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή για 5 έτη από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.
- ✓ Βασικοί Καλυπτόμενοι Κίνδυνοι:
Κάλυψη του κόστους επισκευής/ αποκατάστασης, σε περίπτωση δυσλειτουργίας συνεπεία ηλεκτρονικής ή μηχανικής βλάβης, μετά την λήξη της εργοστασιακής εγγύησης & έως πέντε (5) έτη από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής, συμπεριλαμβανομένων:
 - των διαχειριστικών εξόδων,
 - ανταλλακτικών & εργασίας,
 - μεταφορικά κόστη (όπου καθίσταται απαραίτητη η μεταφορά).
- ✓ Χωρίς όριο αριθμού επισκευών, κατά την περίοδο κάλυψης.
- ✓ Διαχείριση δήλωσης ζημιάς εντός της εργοστασιακής εγγύησης, μέσω 24ωρου τηλεφωνικού κέντρου.



Τι δεν ασφαρίζεται ;

- ✗ Δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρηστικότητα ή λειτουργία της συσκευής.
- ✗ Οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών συντήρησης, χρήση που είναι αντίθετη από τις συστάσεις του κατασκευαστή.
- ✗ Οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή στην λήξη της εργοστασιακής εγγύησης.
- ✗ Οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία προήλθε ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης ή προήλθε από χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση με τις συστάσεις του κατασκευαστή.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη ;

- ! Αν οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια.
- ! Είναι συνέπεια μεταβολών της τάσης τροφοδότησης, πχ περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές τάσης από φυσικά φαινόμενα, παρεμβάσεων τρίτων και απρόβλεπτα εξωτερικά αίτια.
- ! Έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί ή είναι δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός & ο κωδικός προϊόντος.
- ! Οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή.
- ! Προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή.



Που είμαι καλυμμένος ;



Συμβάντα, τα οποία έλαβαν χώρα εντός της Ελληνικής επικράτειας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου ;

Προς αποφυγή ακυρώσεως του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και απορρίψεως της αξίωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει:

- Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής κάλυψης
 - να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου,
 - να παράσχει στον ασφαλιστή όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα εφόσον ζητηθούν
 - να καταβάλλει το ασφάλιστρο ως λεπτομερώς περιγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση
- Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης
 - να δηλώσει στον ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου
- Κατά την υποβολή αξίωσης της αποζημίωσης
 - να ειδοποιήσει, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης, άμεσα τον ασφαλιστή, συναρτήσει των όρων και προϋποθέσεων του ασφαλιστικού προγράμματος, και να παράσχει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που αιτείται ο ασφαλιστής για την διεκπεραίωση της αξίωσης.



Πότε και πώς πληρώνω ;

Θα χρεωθούν τα ασφάλιστρα που ισχύουν την ημέρα έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα είναι πληρωτέα άμεσα και καταβάλλονται ταυτόχρονα με την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η πληρωμή μπορεί να γίνεται και μέσω καρτών πληρωμής, χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλίσεων. Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει από την ημερομηνία λήξης της αρχικής εγγύησης του κατασκευαστή.

Οι καλύψεις λήγουν:

- i. 60 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής και
- ii. Σε περίπτωση αποκατάστασης της συσκευής, βάσει των Όρων & Προυποθέσεων, χωρίς δικαίωμα αναλογικής επιστροφής ασφαλίσεων.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν επιθυμεί την ασφάλιση, έχει Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική Σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και το ασφαλιστήριο. Περαιτέρω ο συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός 30 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου του. Εμπρόθεσμη αποστολή των ως άνω δηλώσεων είναι επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Η δήλωση υπαναχώρησης ή εναντίωσης πρέπει να παραδοθεί σε ένα κατάστημα της Media Markt. Σε περίπτωση έγκυρης δήλωσης εναντίωσης το συμβόλαιο θα ακυρωθεί και θα σας επιστραφεί όλο το ποσό των ασφαλίσεων που πληρώσατε με την προϋπόθεση να μην έχει προκύψει απαίτηση κάλυψης.

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Ο ιδιοκτήτης/κάτοχος της καλυπτόμενης συσκευής, ως ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, που μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου (εφεξής “ασφαλισμένος ή πελάτης”).
 - ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΗ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΣΥΣΚΕΥΗ:** Καλυπτόμενη συσκευή θεωρείται κάθε καινούργια συσκευή που υπάγεται στην προϊοντική κατηγορία “Κλιματιστικά” (εφεξής “συσκευή”) που αποκτήθηκε δια της αγοράς της για ιδιωτική χρήση από οποιοδήποτε κατάστημα Media Markt (εφεξής “καταστήματα”) εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
 - ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ:** Η Ασφαλιστική Εταιρία «AWP P&C S.A.» (εφεξής αναφερόμενη ως “ασφαλιστής” ή “ασφαλιστής”) η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα, με το εν Ελλάδι Υποκατάστημα αυτής, με Α.Φ.Μ. 098118029, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, με έδρα τον Άγιο Δημήτριο Αττικής, οδός Πρεμετής 10, Τ.Κ. 173 42, e-mail: mediamarkt@allianz-assistance.gr
- Τηλ: 2 111 099 806
Fax: 2 111 099 704
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ:** Το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα που ορίζει, περιγράφει και κατοχυρώνει τα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης. **Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναιται να αγοραστεί μόνο ταυτόχρονα με την αγορά της συσκευής.**
 - ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:** Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος φέρουν ισχύ αποκλειστικά για το ασφαλιστικό πρόγραμμα **G-Plus Εγγύηση 5 έτη (Κλιματιστικά)**. Η έναρξη ισχύος του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου και των καλύψεων αυτού τελεί υπό τον όρο της εφάπαξ καταβολής των αντίστοιχων ασφαλιστρών προ της εκδόσεώς του.
 - ΤΟΠΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ:** Οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι φέρουν ισχύ για Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που έλαβαν χώρα εντός Ελλάδας.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ και ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

- Ασφαλίζονται **αποκλειστικά και μόνο** συσκευές των οποίων οι πληροφορίες, όπως κατασκευαστής, μοντέλο & σειριακός αριθμός (S/N) καθώς και όνομα πελάτη αναγράφονται στην απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς τους με ευδιάκριτα τα στοιχεία του κωδικού προϊόντος και του S/N στο σχετικό πεδίο πάνω στην συσκευή ή στη συσκευασία αυτής.
 - Οι ασφαλιστικοί όροι του παρόντος θα αφορούν αποκλειστικά το κάτωθι ασφαλιστικό πρόγραμμα εφόσον έχουν καταβληθεί τα αντίστοιχα ασφαλιστρά:
- G-Plus Εγγύηση 5 έτη (Κλιματιστικά)**

Ο Ασφαλιστής παρέχει για το ως άνωθεν ασφαλιστικό πρόγραμμα κάλυψη του κόστους επισκευής συμπεριλαμβανόμενων των διαχειριστικών εξόδων, ανταλλακτικών, εργασίας και μεταφορικά κόστη (όπου καθίσταται απαραίτητη η μεταφορά) σε περίπτωση δυσλειτουργίας της ασφαλισμένης συσκευής συνεπεία ηλεκτρονικής ή μηχανικής βλάβης:

 - Μετά την λήξη της αρχικής περιόδου εγγύησης που δίνεται από τον κατασκευαστή.
 - Πανομοιότυπες καλύψεις με την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.
 - Χωρίς όριο αριθμού επισκευών, οι οποίες δύναιται να εγκριθούν κατά την περίοδο επέκτασης εγγύησης.
 - Εργασίες επιδιόρθωσης **ΜΟΝΟ** από το συμβεβλημένο δίκτυο επισκευαστών και αφού ληφθεί η απαραίτητη έγκριση από τους ασφαλιστές, οι οποίες πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00π.μ – 17:00π.μ. στον χώρο της ασφαλισμένης συσκευής (σε περίπτωση μη εφικτής μεταφοράς συσκευής).

ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για το ασφαλιστικό πρόγραμμα Extended Warranty (αθροιστικά των εξαιρέσεων του κατασκευαστή και παρόχου της αρχικής εγγύησης αναφορικά με τα προγράμματα επέκτασης εγγύησης):

- δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρηστικότητα ή λειτουργία της συσκευής
- συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να αποφευχθούν ή να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς ή οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν συμβόλαιο. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνέπεια ζημιάς,
- απαιτήσεις συνεπεία απώλειας χρήσης της συσκευής καθώς επίσης και επακόλουθων ζημιών κλοπής ή απόπειρας κλοπής.
- επισκευές εκτός Ελλάδος,
- οποιοδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημιά ή δυσλειτουργία στη συσκευή,
- οποιαδήποτε ζημιά ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν καλυπτόταν από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της συσκευής,
- οποιαδήποτε συσκευή είχε ανακληθεί από τον κατασκευαστή, εισαγωγέα ή διανομέα για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
- οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συνεπεία του λογισμικού, ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, αξεσουάρ και εξαρτημάτων αξεσουάρ, εξωτερικών δίσκων αποθήκευσης στοιχείων, εγκαταστάσεων μετά την αγορά, μετατροπών και βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής, πηδάλιων χειρισμού ή άλλων εξωτερικών χειριστηρίων, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβανόταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή και η εγγύηση του κατασκευαστή τα κάλυπτε ως τη λήξη αυτής.
- οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλη προσπάθεια ανάρμοστης εγκατάστασης ή επισκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά που δεν μειώνει τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστραρίσματα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή, γρατζούνισμα ή που απαιτεί την αποζημίωση για κουμπώματα, καπάκια, περιβλήματα εφόσον δεν μειώνουν τη φυσιολογική χρηστικότητα της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά σε χωριστά αγορασμένα εξαρτήματα για χρήση στην ασφαλισμένη συσκευή ή αξεσουάρ που αγοράστηκαν χωριστά,
- οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί η χαλασμένη συσκευή,
- οποιαδήποτε ζημιά είναι συνεπεία εμπορικής χρήσης της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημιά καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή εμπίπτει στην ευθύνη του κατασκευαστή ή τρίτου
- απαιτεί μόνο την πλήρωμη αντικατάσταση ή αποκατάσταση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.),
- οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από πειράματα, θελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών συντήρησης, οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
- οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
- οποιαδήποτε ζημιά προήλθε ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης, οξειδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
- οποιαδήποτε ζημιά συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
- οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές, συμπεριλαμβανόμενων και των τελωνειακών αρχών,
- οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιουδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στην ασφαλισμένη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιουδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
- οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από φυσικές καταστροφές, ανωτέρα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία ή οποιαδήποτε συμβάν συνδεδεμένο με αλλαγή της κατάστασης ατομικού πυρήνα,
- οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική

Ασφαλιστικό Πρόγραμμα G-Plus Εγγύηση 5 έτη (Κλιματιστικά)

- αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
25. οποιαδήποτε ζημιά προήλθε από συνέπεια επαφής της συσκευής με υγρά, άμμο και ύπαρξη υγρασίας στο εσωτερικό της.
 26. Συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός S/N ή IMEI & ο κωδικός προϊόντος.
 27. οποιαδήποτε ζημιά είναι συνέπεια μικρών ή μεγάλων μεταβολών της τάσης τροφοδότησης, όπως π.χ. περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές της τάσης από φυσικά φαινόμενα, παρεμβάσεων τρίτων και από άλλα απρόβλεπτα εξωτερικά αίτια.
 28. οποιαδήποτε ζημιά αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα.
 29. Αναφορικά με τα κλιματιστικά και για να ισχύει η πενταετής εγγύηση απαιτείται η ετήσια συντήρησή τους σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Ο Ασφαλιστής ρητώς επιφυλάσσεται για την ισχύ της πενταετούς επέκτασης της εγγύησης στα κλιματιστικά που έχει πραγματοποιηθεί πλημμελής ή καθόλου ετήσια συντήρηση.

ΑΡΘΡΟ Δ. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

§ 1. Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου πελάτη (Ασφαλιστικό βάρος) σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης

1. Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει να προσκομίσει την χαλασμένη συσκευή μαζί με την απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς της ασφαλισμένης συσκευής και το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στο κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε η συσκευή, και στο οποίο υποβλήθηκε η αίτηση για την ασφάλιση αυτής από την ασφαλιστική εταιρεία AWP P&C SA, εντός οχτώ (8) ημερών από τη στιγμή που έλαβε γνώση της επέλευσής της. Στη συνέχεια το κατάστημα θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
2. Ο ασφαλισμένος οφείλει ρητά να ακολουθήσει τις οδηγίες του Ασφαλιστή και του καταστήματος (ενδεικτικά: συμπλήρωση Δήλωσης/Αίτησης επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης κλπ) και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.
3. Το κατάστημα θα λάβει έγκριση για τις επισκευές από τον Ασφαλιστή εξ ονόματος του ασφαλισμένου.

§ 2. Υποχρεώσεις του Ασφαλιστή περί του Ασφαλισματος (παροχή/αποζημίωση)

1. Σε περίπτωση απαίτησης ασφαλιστικής κάλυψης, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή/αποκατάσταση της συσκευής.
2. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής η ασφαλιστική κάλυψη θα περιοριστεί στην αξία της ασφαλισμένης συσκευής συνυπολογίζοντας την υποτίμηση της αξίας της βάσει του πίνακα στο άρθρο Δ § 13 δια της αντικατάστασής της μη επισκευάσιμης συσκευής με άλλη ίδιας προϊοντικής κατηγορίας και ιδίων χαρακτηριστικών ή δια της εκδόσεως "κουπονιού αγοράς νέας συσκευής ίδιας προϊοντικής κατηγορίας" το οποίο δύναται να εξαργηρωθεί στην αλυσίδα καταστημάτων του Ομίλου από την οποία έχει αγοραστεί η συσκευή. Η αντικατάσταση ή η έκδοση κουπονιού εναπόκειται στην κρίση του Ασφαλιστή. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Σύμφωνα με την βασική Αρχή Απαγόρευσης Πλουτισμού του Δικαίου της ασφάλισης, η κατοχή της κατεστραμμένης συσκευής εκ μέρους της ασφαλιστικής εταιρείας αποτελεί το βασικό μέσο απόδειξης της επελεθόντος κινδύνου και συναρτήσει της Αρχής του Δικαίου της Αποδείξεως, η ασφαλιστική εταιρεία που αποζημιώνει δικαιούται να διατηρεί στην κατοχή της τη βλαβεύσαν συσκευή που αποδεικνύει την εν λόγω επέλευση.

§ 3 Ασφάλιστρα και απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης

1. Θα χρεωθούν τα ασφάλιστρα που ισχύουν την ημέρα έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τα ασφάλιστρα είναι πληρωτέα άμεσα και καταβάλλονται ταυτόχρονα με την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ως ορίζεται στο Άρθρο Α.5. Τα ασφάλιστρα συμπεριλαμβάνουν τον εν ισχύ φόρο ασφαλιστρών.
2. Η πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την αγορά της συσκευής σε συνδυασμό με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα θεωρούνται ως η μόνη απόδειξη ασφαλιστικής κάλυψης.

§ 4 Έναρξη και λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει από την ημερομηνία έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου συναρτήσει του Άρθρου Α.4.

1. Οι καλύψεις λήγουν:
G-Plus Εγγύηση 5 έτη (Κλιματιστικά): 60 μήνες από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.

2. Η κάλυψη λήγει και σε περίπτωση αποζημίωσης δια της εκδόσεως κουπονιού αγοράς ως ορίζεται στο άρθρο Δ. § 2.2 χωρίς δικαίωμα αναλογικής επιστροφής ασφαλιστρών.

§ 5 Δικαίωμα Υπαναχώρησης & Εναντίωσης

Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν επιθυμεί την ασφάλιση, έχει Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική Σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και το ασφαλιστήριο. Περαιτέρω ο συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός 30 ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου του. Εμπρόθεσμη συστημένη αποστολή των ως άνω δηλώσεων στη διεύθυνση του Ασφαλιστή αποτελεί επαρκής απόδειξη για την ακύρωση του συμβολαίου. Σε περίπτωση άσκησης των ως άνω δικαιωμάτων τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την Εταιρία των δηλώσεων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ή εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την άφιξη της πιο πάνω επιστολής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος που καλύπτεται από τη σύμβαση.

§ 6 Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης υποχρεούται να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

§ 7 Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της ασφαλισμένης συσκευής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής. Το συμβόλαιο δεν μεταβιβάζεται για κάλυψη άλλης συσκευής ή ομάδας συσκευών.

§ 8 Περιορισμός ευθύνης

Σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οι ασφαλιστές θα είναι υπεύθυνοι μόνο για μέρος που δεν καλύπτεται από το άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

§ 9 Παράπονα / Αιτιάσεις

Ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Ασφαλισμένος θα λαμβάνει ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει παράπονο που αφορά το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή/και τις υπηρεσίες του Ασφαλιστή μπορεί να απευθυνθεί στον Ασφαλιστή στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο άρθρο Α.3. του παρόντος ή δια αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στο quality@allianz-assistance.gr του τμήματος Ποιότητας του Ασφαλιστή ή στην αρμόδια Αρχή Καταναλωτών.

§ 10 Τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Τροποποιήσεις του συμβολαίου απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από τους ασφαλιστές. Οποιαδήποτε προφορική επιβεβαίωση ή συμπληρωματική συμφωνία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρείται άκυρη.

§ 11 Τελικές Διατάξεις

1. Το παρόν συμβόλαιο υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της Αθήνας.

2. Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θα ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

§ 12 Παραγραφή

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια, από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

§ 13 Πίνακας υποτίμησης σύμφωνα με το άρθρο Δ §2.2

Παλαιότητα Συσκευής	Μέγιστη Αποζημίωση (από την αρχική τιμή προ επιδότησης)
G-Plus Εγγύηση 5 έτη (Κλιματιστικά)	
Εγγύηση Κατασκευαστή	
24+ έως 36 μήνες	80 %
36+ έως 48 μήνες	75 %
48+ έως 60 μήνες	70 %

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία AWP P&C S.A., που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 173 42, Άγιος Δημήτριος, Αττική, (εφεξής η «ΑWP» ή «Εταιρεία»), είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνει στα πλαίσια έκδοσης του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή κατά την αίτηση σας προς ασφάλιση ή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου. Στην AWP αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία στην προστασία της ιδιωτικότητάς σας και των προσωπικών σας δεδομένων.

II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τη λήψη του ασφαλιστικού προϊόντος γίνεται από τους αρμόδιους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή συνεργάτες της Εταιρείας μας και αφορά τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε οι ίδιοι, όπως στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, στοιχεία που αφορούν στην υπό ασφάλιση συσκευή καθώς και λοιπά στοιχεία που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο έκδοσης και διαχείρισης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πριν από τη σύναψή του, ιδίως:

- Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία,
- Για την εκτίμηση του κινδύνου στα πλαίσια της ασφαλιστικής σύμβασης και για τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων αυτής, καθώς και το ανάλογο ασφάλιστρο.
- Για τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθόλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος). Σημειώτουν, ότι εφόσον χρειαστεί να επεξεργαστούμε στα πλαίσια του εν λόγω σκοπού και ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, θα ζητηθεί η ρητή σας συγκατάθεση. Η μη παροχή συγκατάθεσης ή των απαιτούμενων στοιχείων, καθώς και η τυχόν άρση της συγκατάθεσής σας στο μέλλον θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα της καταγγελίας, με άμεση ισχύ, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης της εταιρείας απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση σας θυμίζουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

B) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της ισχύουσας ασφαλιστικής ή φορολογικής νομοθεσίας.

Γ) Στο πλαίσιο ενημέρωσής σας από την Εταιρεία για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, εφόσον παράσχετε τη ρητή σας συγκατάθεση, για τον σκοπό αυτό, σύμφωνα και με όσα ορίζονται ανωτέρω περί συγκατάθεσης.

IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχό της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν μπορεί να διαβιβασθούν σε άλλες (αν)ασφαλιστικές εταιρείες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου της Allianz Partners, καθώς και σε συνεργαζόμενους με την Εταιρεία παρόχους στα πλαίσια της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εταιρείες διαχείρισης αποζημιώσεων, εταιρείες επείγουσας μεταφοράς και δεύτερης ιατρικής γνώμης, εταιρείες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρείες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου μπορεί να προβαίνει στη διαβίβαση /αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις θυγατρικές της εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις Εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές Εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η Ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία (π.χ το υποκείμενο των δεδομένων στο οποίο αναφέρονται έχει συναινέσει ρητώς στη διαβίβαση).

VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός της επεξεργασίας, ήτοι τουλάχιστον για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που αγοράσατε. Με τη λήξη αυτής (της διάρκειας), τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον Δικαστηρίου ή και άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασία καταστροφής προσωπικών δεδομένων, η οποία εφαρμόζεται αμέσως εξετάσει ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας, και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και για οποιονδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και να τα διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεων, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιων επεξεργασιών, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση dpo@allianz-assistance.gr με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR" προς AWP P&C SA, Πρεμετής αρ. 10, TK 17342, Αγ. Δημήτριος Αττικής. Η άσκηση των δικαιωμάτων γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600 Fax: +30 210 6475628 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr