

ΚΙΝΗΣΗ SMART ΕΙΝΑΙ Η ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Γενικά

- α) Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπουν τη σύμβαση επέκτασης εγγύησης Media Markt Plus Guarantee (G-Plus). Οποιοσδήποτε όρος ή προϋπόθεση αντίθετος ή αποκλίνων από τους παρόντες θα είναι ισχυρός, μόνο εφόσον το αντίστοιχο κατάστημα Media Markt με το οποίο συνήφθη η σύμβαση, έχει αποδεχθεί ρητώς και εγγράφως την ισχύ του.
- β) Οι παρόντες όροι εφαρμόζονται σε προϊόντα αποκτηθέντα εντός της ελληνικής επικράτειας. Στην περίπτωση που προϊόντα αποκτώνται εκτός ελληνικής επικράτειας, οι παρόντες όροι παραμένουν ανεφάρμοστοι και ο πελάτης δεν έχει καμία αξίωση έναντι της Media Markt για το σύνολο των υπηρεσιών, όπως εξειδικεύονται κατωτέρω.
- γ) Η εγγύηση Media Markt Plus Guarantee (G-Plus) δεν επηρεάζει αξιώσεις απορρέουσες από τις νομικές διατάξεις περί ευθύνης ένεκα ελαττωμάτων.

2. Περιεχόμενο εγγύησης Media Markt Plus Guarantee (G-Plus)

- α) Η Media Markt θα παρέχει εγγύηση:
- πενταετή εγγύηση συνολικά μαζί με την εγγύηση του κατασκευαστή για: τηλεοράσεις, δορυφορικά, φωτογραφικά είδη, είδη φορητού ήχου, ψυγεία, πλυντήρια, ηλεκτρικές κουζίνες, μεγάλες οικιακές συσκευές, κλιματιστικά, μικρές οικιακές συσκευές, ηλεκτρικές σκούπες ή
 - ενός έτους εγγύηση επιπλέον της εγγύησης του κατασκευαστή (με μέγιστη διάρκεια τους 36 μήνες) για: παιχνιδιομηχανές, fax, εκτυπωτές, scanners, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες υπολογιστών, tablets & κινητά τηλέφωνα η οποία καλύπτει υλικά και κατασκευαστικά ελαττώματα των αγορασθέντων προϊόντων (περιπτώσεις καλυπτόμενες από την εγγύηση Media Markt Plus Guarantee). Σε καθεμία εγγύηση Media Markt Plus Guarantee (G-Plus) αντιστοιχεί ένα προϊόν και συνεπώς, δεν μπορεί να υπάρχει κάλυψη δύο ή περισσότερων προϊόντων ανά εκάστη εγγύηση. Συγκεκριμένα, οι κάτωθι περιπτώσεις εξαιρούνται από την εγγύηση:

1. Συνήθεις έλεγχοι, συντήρηση και επισκευή ή αντικατάσταση μερών που οφείλονται στη συνήθη χρήση και φθορά, συγκεκριμένα για μέρη, τα οποία χαρακτηριστικά υπόκεινται σε συνήθη χρήση και φθορά, όπως λαμπτήρες προβολής, επαναφορτιζόμενες μπαταρίες, τηλεχειριστήρια.
2. Λανθασμένη χρήση και χρήση άλλη από την προοριζόμενη για το προϊόν και τους σκοπούς του, ομοίως και λανθασμένη εγκατάσταση.
3. Ζημία προκληθείσα από πτώση κερανού, νερό/υγρασία, φωτιά, ανωτέρα βία, πόλεμο, λανθασμένη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, ανεπαρκή εξαερισμό, ή από άλλες αιτίες, οι οποίες εκφεύγουν του πεδίου ευθύνης και ελέγχου της Media Markt.

- β) Η εγγύηση Media Markt Plus Guarantee (G-Plus) είναι ισχυρή μόνο για καταναλωτικά προϊόντα και δεν καλύπτει προϊόντα, που αγοράζονται για εμπορική χρήση.

- γ) Βασικό περιεχόμενο της εγγύησης Media Markt Plus Guarantee (G-Plus) είναι η επισκευή μιας ελαττωματικής συσκευής ή εξαρτημάτων. Παραμένει πάντα στη διακριτική ευχέρεια της Media Markt να εκπληρώσει την υποχρέωσή της με αντικατάσταση της συσκευής ή του ελαττωματικού εξαρτήματος. Αντικατάσταση νοείται είτε με μια νέα είτε με μια ανακαινισμένη ή ανανεωμένη (νέο μοντέλο) συσκευή (συσκευή αντικατάστασης).

- δ) Εφόσον η επισκευή μιας συσκευής είναι αδύνατη για οικονομικούς ή πρακτικούς λόγους τότε θα εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Media Markt να εκπληρώσει την εγγύηση Media Markt Plus Guarantee (G-Plus) με αντικατάσταση της συσκευής (συσκευή αντικατάστασης) ή να επιστρέψει:

- για τις τηλεοράσεις, δορυφορικά, φωτογραφικά είδη, είδη φορητού ήχου, ψυγεία, πλυντήρια, ηλεκτρικές κουζίνες, μεγάλες οικιακές συσκευές, κλιματιστικά, μικρές οικιακές συσκευές, ηλεκτρικές σκούπες το 100% του τιμήματος κατά τον πρώτο χρόνο, το 100% του τιμήματος κατά τον δεύτερο χρόνο, το 80% κατά τον τρίτο χρόνο, το 70% κατά τον τέταρτο χρόνο και το 60% του τιμήματος κατά τον πέμπτο χρόνο.
- για παιχνιδιομηχανές, fax, εκτυπωτές, scanners, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες υπολογιστών, tablets και κινητά τηλέφωνα το 100% του τιμήματος κατά τον πρώτο χρόνο, το 80% κατά τον δεύτερο χρόνο και το 60% κατά τον τρίτο

- Η επιστροφή χρημάτων θα λαμβάνει χώρα ταυτόχρονα με την παράδοση της ελαττωματικής συσκευής.
- ε) Εφόσον η συσκευή αποτελεί μέρος ενός συνόλου (σετ) με συλλογικό αριθμό, τότε οι υπηρεσίες ως άνω στον παρόντα όρο υπό περιπτώσεις γ' και δ' θα είναι δυνατό να εφαρμοσθούν σε ελαττωματική συσκευή, που διαθέτει εξατομικευμένο αριθμό.

- στ) Η επιστροφή χρημάτων, υπό περίπτωση δ' ανωτέρω, θα γίνεται στον κατά τον συγκεκριμένο χρόνο κάτοχο και κομιστή της Media Markt Plus Guarantee (G-Plus).

- ζ) Ανάλογα με το είδος της συσκευής, υφίσταται τηλεφωνική γραμμή προκειμένου για τη γνωστοποίηση περιπτώσεων, που εμπίπτουν στην εγγύηση. Σε κάθε (άλλη) περίπτωση, δύνανται αυτοπροσώπως να προβαίνει στη σχετική γνωστοποίηση σε οποιοδήποτε κατάστημα Media Markt στην Ελλάδα.

- η) Αναφορικά με τις τηλεοράσεις, οι οποίες είναι μεγαλύτερες ή ίσες των 32 ιντσών, η Media Markt εγγυάται την επίσκεψη εντός 48 ωρών εργασιών ημερών (ήτοι, εξαιρούνται οι ημέρες του Σαββάτου, Κυριακής και των επισήμων αργιών) από την αναγγελία. Η επίσκεψη θα διενεργείται από τους συνεργάτες της στον χώρο του πελάτη προς επισκευή ή παραλαβή προς επισκευή της ελαττωματικής συσκευής. Αναφορικά με τις τηλεοράσεις, οι οποίες είναι μεγαλύτερες ή ίσες των 32 ιντσών και δεν δύνανται να επισκευασθούν στον χώρο του πελάτη, η Media Markt εγγυάται κατά τον χρόνο εκτέλεσης της επισκευής, την παροχή μέσω των συνεργατών της δανεικής συσκευής με ελάχιστο μέγεθος τις 32 ιντσες.

- Η Media Markt ρητώς επιφυλάσσεται ως προς τη διαφοροποίηση του ως άνω χρονικού ορίου, καθώς και ως προς την παροχή δανεικής συσκευής σε πόλεις ή περιοχές, όπου δεν δραστηριοποιείται εμπορικά ή δεν έχει συνάψει συνεργασία για τον σκοπό αυτό ακόμα.

- θ) Περαιτέρω αξιώσεις ίδια δε, για αποθετική ή παρεπόμενη ζημία, αποκλείονται.
- ι) Σχετικά με προβλεπόμενες αξιώσεις βασιζόμενες στην εδω όριζόμενη κατά περιεχόμενο εγγύηση Media Markt Plus Guarantee (G-Plus), ο πελάτης μεταβιβάζει κάθε άλλη αξίωσή του αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα έναντι της Media Markt ή τρίτων στη Media Markt.

3. **Χρόνος σύνταξης εγγύησης Media Markt Plus Guarantee (G-Plus)**
Η σύνταξη της εγγύησης Media Markt Plus Guarantee (G-Plus) μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο και, κατά το χρονικό σημείο της πώλησης ενός προϊόντος.

4. **Έναρξη και λήξη εγγύησης Media Markt Plus Guarantee (G-Plus)**

- α) Η περίοδος εγγύησης άρχεται από την παράδοση μιας συσκευής και προϋποθέτει την πληρωμή της υπηρεσίας. Στις περιπτώσεις δωρεάν εγγύησης άρχεται από την παράδοση της συσκευής.

- β) Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας συσκευής, ο εναπομείνων χρόνος εγγύησης κατά το χρονικό σημείο της αντικατάστασης θα ισχύει ως προς τη συσκευή αντικατάστασης.

- γ) Ο χρόνος εγγύησης θα αναστέλλεται κατά τον χρόνο εκτέλεσης των παρεχομένων υπηρεσιών. Η αναστολή αυτή δεν ισχύει αναφορικά με τις τηλεοράσεις, εφόσον έχει παρασχεθεί δανεική συσκευή.

- δ) Ο χρόνος εγγύησης λήγει κατ' αρχήν, μετά από πέντε έτη και, μετά το επιπλέον της εγγύησης του κατασκευαστή ένα έτος, ανάλογα με το προϊόν αγοράς, όπως εξειδικεύεται ανωτέρω υπό όρο 2.α..

- ε) Ο χρόνος εγγύησης θα λήγει επίσης στην περίπτωση επιστροφής του τιμήματος κατά τα ανωτέρω οριζόμενα υπό 2 περίπτωση δ και, ανεξαρτήτως του ποσοστού του τιμήματος που επιστρέφεται.

5. **Πληρωμή**
Πληρωμή του αντιτίμου θα εξαρτάται και θα πραγματοποιείται κατά τη σύνταξη της εγγύησης Media Markt Plus Guarantee (G-Plus).

6. **Τρόπος άσκησης δικαιωμάτων εκ της εγγύησης**

- α) Όταν ο πελάτης ασκεί τα απορρέοντα εκ της εγγύησης δικαιώματά του, πρέπει να παρέχει το παραστατικό αγοράς (τιμολόγιο ή απόδειξη) μαζί με το παραστατικό πώλησης, ή την κάρτα αλλαγής.

- β) Η αποδοχή μιας συσκευής για επισκευή ή για την εκτέλεση εργασιών εντός του πλαισίου, όπως στο παρόν ορίζεται, της εγγύησης Media Markt Plus Guarantee (G-Plus), δεν συνιστά σε καμία περίπτωση αναγνώριση ή και αποδοχή τυχόν αξιώσεων συνδεδεμένων με τις διατάξεις περί ευθύνης για ελαττώματα.

- γ) Οι επισκευές πραγματοποιούνται από τη Media Markt ή από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς. Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να αναθέτει την εκτέλεση επισκευών σε τρίτους. Σε μια τέτοια περίπτωση δεν δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση για το κόστος επισκευής.

- δ) Η επισκευή μεγάλων ηλεκτρικών συσκευών και τηλεοράσεων (άνω των 32 ιντσών) θα εκτελείται επιτόπου στον χώρο του πελάτη. Για το σκοπό αυτό ο πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το τηλεφωνικό κέντρο της Media Markt για δήλωση της βλάβης. Ως μεγάλες ηλεκτρικές συσκευές νοούνται τα ψυγεία, οι καταψύκτες, τα πλυντήρια ρούχων, οι στεγνωτήρες, τα κλιματιστικά (A/C), οι κουζίνες και τα πλυντήρια πιάτων. Ο πελάτης δύνανται επίσης να κοιμίσει ο ίδιος μετακινούμενες μεγάλες ηλεκτρικές συσκευές και τηλεοράσεις στο τμήμα επισκευών (σέρβις) των καταστημάτων Media Markt προς επισκευή, με δικά του μεταφορικά έξοδα. Όλες οι υπόλοιπες συσκευές κοιμίζονται από τον πελάτη στο τμήμα επισκευών (σέρβις) των καταστημάτων Media Markt προς επισκευή με έξοδά του.

- ε) Στην περίπτωση, που διαγνωσθεί, ότι το ελάττωμα δεν εμπίπτει στις περιπτώσεις που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση και ο πελάτης μπορούσε να το γνωρίζει, τότε επιβαρύνεται με όλο το κόστος ελέγχου και τα μεταφορικά έξοδα.

7. **Δανεισθείσες συσκευές**

- α) Στην περίπτωση, που ο πελάτης θα δικαιούται δανεικής συσκευής, όπως περιγράφεται ανωτέρω υπό 2 περίπτωση η', τότε η μεταφορά και προμήθεια αυτής της δανεικής συσκευής θα πραγματοποιείται δωρεάν και θα υπόκειται στους όρους και τις συμφωνίες, όπως αναλύονται κατωτέρω.

- β) Στον πελάτη θα προσφέρεται δανεική συσκευή ανάλογη με την αγορασθείσα. Όμως δεν δύνανται να απαιτηθεί συγκεκριμένο μοντέλο ή μάρκα. Τηλεόραση με οθόνη μεγέθους 32 ιντσών ορίζεται ως το μικρότερο μέγεθος.

- γ) Οι υπηρεσίες της Media Markt Plus Guarantee δεν καλύπτουν τη δανεική συσκευή που παρασχέθηκε στον πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια επισκευής της συσκευής του.

8. **Μεταβίβαση εγγύησης Media Markt Plus Guarantee (G-Plus)**
Η εγγύηση είναι πραγματοπαγής και, κάθε πρόσωπο, που απέκτησε νόμιμα τα προϊόντα θα δικαιούται να ασκήσει δικαιώματα εντός του χρόνου της εγγύησης.

9. **Προστασία δεδομένων**
Η Media Markt ενημερώνει τον πελάτη, ότι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία τυγχάνουν συλλογής, επεξεργασίας ή χρήσης μέσα στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης και κατά την εξέλιξη μιας περίπτωσης εκ της παρούσας εγγύησης, θα χρησιμοποιούνται μόνο για την εκπλήρωση υποχρεώσεων, που πηγάζουν από αυτήν και θα γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, που αφορά στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

10. **Μερική ακυρότητα**
Εφόσον κάποιος από τους παρόντες όρους κριθεί άκυρος ή ανίσχυρος, η εγκυρότητα των λοιπών παραμένει ανεπηρέαστη. Ο παρών όρος δεν εφαρμόζεται αν η συνέχιση της σύμβασης προκαλεί μη εύλογη δυσκολία σε κάποιο από τα μέρη.

Σύμβαση Χρησιδανείου (βλ. σχετικό όρο 2 περίπτωση η' υπό «Όροι και Προϋποθέσεις»)

1. **Αντικείμενο χρησιδανείου**
Η Media Markt θα παρέχει στον πελάτη μια δανεική συσκευή, όπως θα εξειδικεύεται στο συνοδευτικό αποδεικτικό σημείωμα του χρησιδανείου.

2. **Σκοπός χρησιδανείου**
Ο πελάτης θα εφοδιάζεται με δανεική συσκευή κατά τη διάρκεια της επισκευής και μόνο.

3. **Συμφωνημένη χρήση**
α) Ο πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τη δανεική συσκευή προσεκτικά. Ευθύνεται για κάθε χειροτέρευση πέραν της συνήθους χρήσης και φθοράς, που επισυμβαίνει κατά τη χρήση.

- β) Ο πελάτης οφείλει να μην επιτρέψει τη χρήση της δανεικής συσκευής σε τρίτους. Σε περίπτωση παραβίασης της υποχρέωσης αυτής ο πελάτης και μόνο αυτός ευθύνεται έναντι της Media Markt για τυχόν ζημιές.

4. **Ευθύνη**
Η Media Markt ευθύνεται μόνο για δόλο και βαρεία αμέλεια και, στο μέτρο, που οι ζημιές αυτές δεν συνδέονται με βλάβες προσώπων, υγείας, σωματικής ακεραιότητας ή με ζημιές, που προκλήθηκαν κατόπιν παράβασης ουσιαστών όρων.

5. **Λήξη χρησιδανείου**
α) Ο πελάτης θα ειδοποιείται αμέσως μόλις περαιώνεται η επισκευή ή διαγνωσθεί η μη ύπαρξη περίπτωσης που καλύπτεται από την εγγύηση.

- β) Ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τη δανεική συσκευή ταυτόχρονα με την παράδοση σε αυτόν της συσκευής του.

- γ) Σε περίπτωση διάγνωσης περίπτωσης που δεν καλύπτεται από την εγγύηση, ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τη δανεική συσκευή εντός έξι (6) εργασιών ημερών.

- δ) Εφόσον η δανεική συσκευή δεν παραδοθεί από τον πελάτη, θα επιβαρύνεται για κάθε μέρα καθυστέρησης με ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 3% επί της τρέχουσας λιανικής αξίας της δανεικής συσκευής.

- ε) Ο πελάτης δεν έχει δικαίωμα επίσχεσης επί της δανεικής συσκευής.

6. **Απόλυτη της δανεικής συσκευής**
Σε περίπτωση απώλειας της δανεικής συσκευής ο πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως τη Media Markt και να καταβάλει αποζημίωση ίση με την αξία, που είχε η δανεική συσκευή κατά τον χρόνο παράδοσής της σε αυτόν.

7. **Δικαίωμα επίσχεσης**
Η Media Markt διατηρεί το δικαίωμα επίσχεσης επί της συσκευής, που έχει παραδοθεί από τον πελάτη προς επισκευή μέχρι το χρονικό σημείο επιστροφής της δανεικής συσκευής ή στην περίπτωση εκπρόθεσμης επιστροφής της δανεικής συσκευής, εωσότου ο πελάτης καταβάλει τη σχετική αποζημίωση, ή στην περίπτωση ζημίας ή χρήσης και φθοράς πέραν της συμφωνημένης, εωσότου αποκαταστήσει τη ζημία καταβάλλοντας αποζημίωση, ή στην περίπτωση απώλειας εωσότου καταβάλει αποζημίωση, όπως υπό όρο 6 εξειδικεύεται.

8. **Επιφύλαξη εγκυρότητας**
Εφόσον κάποιος από τους όρους της παρούσας είναι ή καταστεί ανίσχυρος ή άκυρος, οι λοιποί όροι παραμένουν ισχυροί.



Media Markt®

ZΗΣΕ SMART

Γραμμή επικοινωνίας βλαβών Media Markt :
801 100 1011 (σύμφωνα με χρεώσεις παρόχου)
211 100 7290 (σύμφωνα με χρεώσεις παρόχου)
09.00-21.00 από Δευτέρα έως Παρασκευή
09.00-20.00 Σάββατο